

POLITIQUE QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Satisfaction des clients

Tout collaborateur doit avoir pour souci permanent de satisfaire les exigences des clients. Pour cela, il doit s'assurer de la bonne compréhension des besoins et de leur adéquation par rapport aux possibilités internes de réalisation. Plus largement, les collaborateurs seront à l'écoute des attentes des clients afin d'anticiper et de répondre à leurs besoins.

Amélioration continue

Un système d'amélioration permanente des processus est en place et son efficacité est régulièrement surveillée afin d'apporter un service toujours plus performant. Ce système répond aux exigences de la norme ISO9001.

Respect de l'environnement

La Direction encourage l'ensemble de ses collaborateurs et de ses partenaires à suivre les principes de la charte environnementale dont les deux axes directeurs sont la protection de l'environnement et l'économie des ressources. Ce système répond aux exigences de la norme ISO14001.

Prise en compte de la sécurité

La Direction met en place les moyens nécessaires pour assurer la sécurité de ses collaborateurs, notamment par l'identification et l'analyse des risques aux postes de travail.

Respect des personnes et de la diversité / Solidarité

Les relations humaines sont basées sur le respect des personnes, sans aucune discrimination. Par ailleurs, la société consacre 1 % du chiffre d'affaires réalisé avec les produits de la marque LEGALLAIS à des actions caritatives, environnementales et/ou culturelles.

Maîtrise des coûts

La Direction se donne les moyens, par un contrôle financier rigoureux, de maîtriser ses coûts de fonctionnement et d'assurer le développement pérenne de l'entreprise.

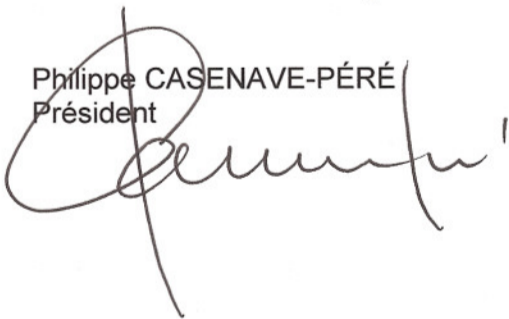
Développement durable

Le développement durable est au cœur de la stratégie de l'entreprise. Par des actions concrètes, l'entreprise assume sa responsabilité vis-à-vis de ses salariés, de ses clients, de ses fournisseurs, de ses actionnaires, de la société et de l'environnement. Elle contribue ainsi à assurer l'avenir des générations futures.

L'entreprise a signé le pacte mondial de l'ONU pour le développement durable, affirmant ainsi sa volonté d'agir dans le respect des droits de l'homme, du droit du travail et de l'environnement.

Hérouville-Saint-Clair, le 19 février 2010

Philippe CASENAVE-PÉRÉ
Président



Siège social : 7 rue d'Atalante - CITIS - 14200 Hérouville-Saint-Clair.

Points de vente : CAEN - LILLE - LYON - MANTES - PARIS - RENNES - ROUEN - SAINT-DENIS - TOURS.

LEGALLAIS BOUCHARD - S.A.S. au capital de 9 096 743 € - R.C.S. Caen 563 820 489 - Identification TVA : FR 20 563 820 489 - Code NAF 46.74A

QA0066H-15/02/10



DF6033C-28/01/10